

## 6. Záruka

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli záruku za jakost předmětu plnění vztahující se k tvorbě a dodání informačního systému dle této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že dodaný informační systém má ke dni akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami, a je způsobilý k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli záruku za jakost předmětu plnění dle předchozího odstavce této Smlouvy po dobu 5 let, a to od okamžiku schválení závěrečné zprávy o činnosti Poskytovatele v souladu s odst. 5.7 této Smlouvy.
- 6.3. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:
- 6.3.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení odstranění vady kategorie A, vymezené v odst. 4.9 této Smlouvy, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že je povinen vadu nejpozději do 8 hodin od jejího nahlášení odstranit nebo poskytnout Objednateli akceptovatelné náhradní řešení.
- 6.3.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení odstranění vady kategorie B, vymezené v odst. 4.9 této Smlouvy, nejpozději do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že je povinen vadu nejpozději do 5 kalendářních dnů od jejího nahlášení odstranit nebo poskytnout Objednateli akceptovatelné náhradní řešení.
- 6.3.3. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení odstranění vady kategorie C, vymezené v odst. 4.9 této Smlouvy, nejpozději do 2 kalendářních dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, avšak nesmí nepřekročit dobu 10 kalendářních dnů od jejího nahlášení.
- 6.3.4. Náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel se zavazuje je Objednateli řádně písemně zdůvodnit.
- 6.3.5. Pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie.
- 6.4. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby Service Desku Poskytovatele.
- 6.5. Objednatel je oprávněn vady předmětu plnění dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím bylo jeho právo ze záruky či odpovědnosti za vady jakkoli dotčeno.
- 6.6. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 6.7. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby dle této Smlouvy požádat Poskytovatele o posouzení Objednatel zámýšlené změny předmětu plnění Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zámýšlenou změnu z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí předmětu



plnění a předmětu plnění jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Provede-li Objednatel změnu předmětu plnění nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcemi Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za vady předmětu plnění provedením změny předmětu plnění zaniká. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele o každém zásahu do zdrojového kódu informačního systému, který provede v průběhu trvání záruky za předmět plnění. Po uplynutí záruční doby je Objednatel nebo jím určená osoba oprávněn do předmětu plnění dle této Smlouvy bez předchozího souhlasu Poskytovatele zasahovat.

- 6.8. Systém musí být Poskytovatelem navržen tak, aby jak po dobu trvání záruční doby, tak po jejím uplynutí pracoval v režimu 24x7. Garantovaná doba provozu musí být od 8:00 do 22:00 v pracovní dny. Plánované nedostupnosti (např. v případě technické údržby webového portálu), se Poskytovatel zavazuje hlásit Objednateli nejpozději s předstihem 5 pracovních dnů.

## 7. Autorské a vlastnické právo, licenční ujednání

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k dílu, které vznikne při realizaci předmětu plnění dle této Smlouvy a které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu § 58 a § 66 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli tato práva v rozsahu nezbytném pro řádné užívání všech autorských děl, které jsou součástí předmětu plnění dle této Smlouvy (dále jen „autorská díla“). Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli zejména veškerá majetková práva k autorským dílům, a to vždy ke dni ukončení akceptačního řízení, na jehož základě dochází k předání plnění dle této Smlouvy, jehož součástí je příslušné autorské dílo. Majetková práva k výše uvedeným autorským dílům se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli, pokud nebude dohodnuto jinak, formou licenčního ujednání ve smyslu ustanovení 2358 a násl. občanského zákoníku majícího následující charakteristiky:

- a. výhradní licence k veškerým známým způsobům užití jednotlivých autorských děl a jejich případných dalších verzí, zejména k účelu, ke kterému bylo takové dílo Poskytovatelem vytvořeno v souladu s touto Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání předmětu plnění dle této Smlouvy ze strany Objednatele,
- b. licence neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání,
- c. licence udělená na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv k předmětným autorským dílům,
- d. licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě.



- 7.2. Poskytovatel prohlašuje, že cena za veškerá oprávnění a plnění poskytnutá Objednateli a dalším osobám v souladu s tímto článkem Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytnuté plnění dle této Smlouvy uvedené v článku 8 této Smlouvy.
- 7.3. S výhradou případného odlišného ujednání smluvních stran uděluje Poskytovatel Objednateli souhlas k tomu, aby nejpozději ke dni ukončení akceptačního řízení, na jehož základě dochází k předání plnění dle této Smlouvy, jehož součástí je příslušné autorské dílo, byl Objednatel oprávněn jednotlivá autorská díla zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit jejich název, a že je též oprávněn tato autorská díla spojit s dílem jiným a zařadit je do díla souborného. Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Objednatel svěřil svá práva dle tohoto článku Smlouvy třetím osobám, které budou v budoucnu užívat autorská díla vzniknuvší na základě této Smlouvy.
- 7.4. Vznikne-li v rámci předmětu plnění dle této Smlouvy plnění naplňující znaky databáze dle autorského zákona, pak Poskytovatel k okamžiku pořízení databáze poskytuje Objednateli zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i zužitkovávat, a to jak celý její obsah, tak i její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze třetí osobě v rozsahu, v jakém dané oprávnění poskytl Objednateli Poskytovatel.
- 7.5. Poskytovatel prohlašuje, že poskytnutí veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a že na poskytnutí těchto práv nemá vliv ani případné ukončení platnosti této Smlouvy. Budou-li v budoucnu splněny podmínky pro odstoupení Poskytovatele pro nečinnost nabyvatele licence dle ustanovení § 53 odst. 1 a 2 autorského zákona, není Poskytovatel oprávněn uplatnit právo na odstoupení od této Smlouvy před uplynutím 10 let ode dne schválení závěrečné zprávy o činnosti Poskytovatele dle odst. 5.7 této Smlouvy.
- 7.5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům a databázím, která budou součástí plnění dle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům a databázím dle tohoto článku Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 7.6. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu či jinou újmu, která by vznikla Objednateli v důsledku uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob vůči Objednateli pro řádné užívání autorských děl nebo databází, k němuž udělil nebo zajistil Poskytovatel licenci či podlicenci na základě tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou součinnost nezbytnou pro úspěšnou obranu práv Objednatele ve vztahu k uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, že došlo k uplatnění nároků třetích osob pro porušování jejich práv duševního vlastnictví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
- 7.7. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání předmětu plnění či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou



podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody či jiné újmy.

## 8. Cena a platební podmínky

- 8.1. Právo na zaplacení ceny za předmět plnění dle této Smlouvy vzniká Poskytovateli řádným a včasným splněním předmětu této Smlouvy. Odměna Poskytovatele za plnění služeb dle této Smlouvy je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany se dohodly, že sjednaná cena stanovená dle přílohy č. 3 této Smlouvy bude Poskytovateli hrazena po částech ve 4 dílčích platbách, po ukončení realizace následujících etap plnění dle této Smlouvy:
- a) pilotní nasazení IS hostingu na HW Objednatele
  - b) implementace a zahájení pilotních běhů e-learningových kurzů
  - c) implementace IS
  - d) poskytnutí školení dle odst. 2.2 této Smlouvy.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje vystavit daňový doklad (dále jen „faktura“) nejpozději do 14 kalendářních dnů po ukončení jednotlivých částí plnění uvedených v předchozím odstavci tohoto článku Smlouvy. Faktura musí obsahovat náležitosti řádného účetního a daňového dokladu podle platné daňové legislativy. Na faktuře musí být uvedeny ceny v Kč bez DPH, výše DPH v Kč, ceny v Kč včetně DPH a specifikace fakturovaného dílčího plnění. Součástí faktury musí být akceptační protokol na dílčí plnění potvrzený Objednatelem, z něhož musí být zřejmé, že Objednatel předmětné dílčí plnění od Poskytovatele bez výhrad přijal.
- 8.4. Faktura musí být splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli.
- 8.5. Datem splatnosti se rozumí odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 8.6. Faktura bude proplacena pouze v případě, že bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle platné daňové legislativy. V případě, že Objednatel bude mít námitky proti údajům uvedeným na faktuře, je Objednatel oprávněn zaslat danou fakturu ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či úpravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti faktury počíná následně běžet znovu ode dne opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli a musí činit opět 30 kalendářních dnů ode dne doručení doplněné či opravené faktury Objednateli.
- 8.7. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby a současně nepřipouští překročení nabídkové ceny vyjma změny sazeb DPH.

## 9. Odpovědnost za škodu a smluvní pokuty

- 9.1. Objednatel přebírá odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s nesprávným užitím díla, nebo s užitím odlišným od původního záměru.
- 9.2. V případě, že Poskytovatel ocitne v prodlení s plněním této Smlouvy oproti termínům uvedeným v článku 4 této Smlouvy z důvodů neležících na straně Objednatele, zavazuje se Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH, a to za každý den prodlení.
- 9.3. Poskytovatel se zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě porušení jakékoliv z povinností uvedených v článku 5 této Smlouvy, vyjma povinnosti dle odst. 5.8 a odst. 5.20, a to ve výši 20 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 9.4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle odst. 5.8 této Smlouvy se smluvní strana, jež povinnost porušila, zavazuje zaplatit druhé smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každé takové porušení povinnosti.
- 9.5. V případě porušení povinnosti dle odst. 5.20 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každé takové porušení povinnosti.
- 9.6. Poskytovatel se zavazuje Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě prodlení s plněním povinností uvedených v odst. 6.2 této Smlouvy ve výši 5 000,- Kč bez DPH, a to každý den prodlení.
- 9.7. Při nedodržení termínu splatnosti Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 9.8. Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu či jinou újmu, a to vzniklou jak porušením ustanovení této Smlouvy, opomenutím nebo zásadně nekvalitním prováděním smluvní činnosti, tak i porušením povinností stanovených platnými a účinnými právními předpisy. Odpovědnost a náhrada škody či jiné újmy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.9. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo stran na náhradu škody či jiné újmy v plné výši a věřitel je oprávněn domáhat se náhrady škody či jiné újmy v plné výši.
- 9.10. Smluvní pokutu stejně jako případnou škodu či jinou újmu vzniklou Objednateli vlivem činnosti Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy bude Objednatelem o nároku na uhrazení smluvní pokuty a její výši resp. vzniklé škody či jiné újmy a její výši prokazatelně informován.

## 10. Subdodavatelé

- 11.1. V případě užití třetí osoby pro provádění předmětu plnění dle této Smlouvy, resp. jeho části není Poskytovatel oprávněn zprostit se odpovědnosti za řádné provádění předmětu plnění, tedy Poskytovatel odpovídá, jako by předmět plnění prováděl sám.



- 11.1. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele plnit předmět této Smlouvy prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele), pokud tato třetí osoba (subdodavatel) není uvedena v seznamu subdodavatelů předloženém v Nabídce Poskytovatele na danou veřejnou zakázku. Předchozí písemný souhlas Objednatele je rovněž nezbytný pro změnu osoby subdodavatele.

## 11. Trvání smlouvy

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 11.2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, vyjma případů dle odst. 11.4 této Smlouvy, v případě prodlení Poskytovatele s předáním části plnění dle termínů uvedených v článku 4 této Smlouvy o 10 a více kalendářních dnů, v případě neodstranění zjištěných nedostatků v poskytování plnění v lhůtě dohodnuté v souladu s odst. 4.8 této Smlouvy, v případě nepředložení průběžné zprávy o činnosti Poskytovatele ve smyslu odst. 5.6 této Smlouvy, nebo v případě neschválení cílového konceptu plnění ze strany Objednatele. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení Poskytovateli. Objednatel je oprávněn odstoupit i jen od samostatné části plnění dle této Smlouvy.
- 11.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou ceny, resp. dílčí ceny za předmět plnění po dobu delší než 30 kalendářních dnů. Poskytovatel se předtím, než přistoupí k odstoupení od této Smlouvy, zavazuje Objednatele písemně upozornit na jeho prodlení a poskytnout mu přiměřenou lhůtu ke sjednání nápravy, jež nesmí být kratší než 14 pracovních dnů ode dne doručení upozornění Objednateli; bez splnění těchto podmínek nemůže Poskytovatel od této Smlouvy platně odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení Objednateli.
- 11.4. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit za podmínek stanovených v občanském zákoníku.
- 11.5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu jednostranně písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Smluvní vztah zanikne uplynutím výpovědní doby, která činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet den následující po prokazatelném doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Tato Smlouva zavazuje i právní nástupce smluvních stran.
- 12.2. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této Smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- 12.3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
- 12.4. Smluvní ustanovení, z nichž vyplývá, že mají přetrvávat i po skončení účinnosti této Smlouvy, přetrvávají i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 12.5. Tato Smlouva se vyhotovuje v pěti (5) vyhotoveních, z nichž dvě (3) obdrží Objednatel a dvě (2) Poskytovatel.
- 12.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a bez výhrad s ním souhlasí, na důkaz čehož připojují jejich oprávnění zástupci své podpisy.
- 12.7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění (CD)
- Příloha č. 2: Návrh na vypořádání se s riziky
- Příloha č. 3: Položkový rozpočet
- Příloha č. 4: Pojistná smlouva

V Praze 25.9.2014

V Praze 7.10.2014

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

  sofogroup®  
Ovocný trh 572/11  
110 00 Praha 1

SOFO Group a.s.  
IČ: 272 43 389  
DIČ: CZ 272 43 389

**SOFO Group a.s.**  
Václav Kotora  
statutární ředitel



**ČR – Ministerstvo práce a sociálních věcí**  
Mgr. Petr Nečina  
ředitel odboru řízení projektů

MINISTERSTVO  
PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ  
ČESKÉ REPUBLIKY  
Na Poříčním právu 1  
128 01 Praha 2 (69)